

## **POLITICA per la QUALITA'**

### **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

La Teknoedil srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto:

- Delle richieste del Cliente
- Delle richieste di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici
- Dei tempi di consegna lavori
- Delle norme vigenti in materia ambientale e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

La Teknoedil srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Teknoedil srl gestisce i propri processi per ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo.

### **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

### **Leadership**

La Teknoedil srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Teknoedil srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate.

La Teknoedil srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

### **Approccio per processi**

### **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

La Teknoedil srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne al fine di elevare la competenza del personale nella realizzazione del prodotto.

La Teknoedil srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Teknoedil srl mette in atto per migliorarsi costantemente.

### **Miglioramento**

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Teknoedil srl, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Bastiglia (MO), li 15/03/2023

La Direzione  
Nicola Conte